CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

Las presentes Condiciones generales de contratación tienen como objeto regular la relación contractual entre INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U (en adelante "la empresa/entidad") y Ud. (en adelante "el cliente/usuario"), relativa a la contratación y/o compra de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico realizada a través de la página web www.sotaventoapartments.com/es/(en adelante, "la página web"), dominio del que es titular INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U, sociedad legalmente constituida, con domicilio social en C/ TORRENOVA 34 07181 MAGALUF, BALEARES, provista de CIF/NIF número B16630642 e inscrita en el Registro Mercantil MADRID al .Tomo 4993, Folio 109, Hoja 81680, Sección 8.

I.-INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN.

Si tiene usted menos de 18 años, no puede comprar y/o contratar ninguno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web www.sotaventoapartments.com/es/. Para adquirir y/o contratar cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web, debe ser usted mayor de edad.

Le recomendamos la lectura de las presentes condiciones generales de contratación en el momento previo a la realización de la compra, pues su aceptación supone un paso previo e indispensable para la contratación. Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación, la empresa/entidad pone a su disposición estas condiciones generales para que puedan ser almacenadas y reproducidas por usted.

Le informamos de que se produce un archivo electrónico de las presentes condiciones generales de contratación, las cuales serán accesibles para usted en todo momento. Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa, y usted, con carácter previo a la contratación y durante el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir las presentes condiciones generales de contratación para su consulta.

Le informamos con carácter previo de aquellos trámites que usted debe seguir para aceptar las presentes condiciones generales de contratación. Los trámites para contratar los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como los específicos que se indiquen en la web durante la navegación, de manera que usted como cliente/usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para adquirir y/o contratar los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados en la página web.

La contratación de nuestros servicios de alojamiento hotelero y/o turístico podrá formalizarse a elección de usted en cualquiera de los idiomas disponibles en la página web. No obstante, la lengua en que se formalizan las presentes condiciones generales de contratación es el español.

La empresa durante el procedimiento de contratación pone a su disposición medios técnicos adecuados para identificar y corregir errores. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por usted durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página web. Esta página web muestra ventanas de confirmación de los datos facilitados, las cuales eventualmente no permiten continuar con la compra o contratación si los datos que se introducen no tienen el formato correcto. En cualquier caso, antes de realizar el pago usted podrá visualizar en la página web los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico

seleccionados y el detalle de su contratación para que, en caso necesario, pueda modificar los datos de esta contratación. Si usted detecta un error con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá contactar con el servicio de atención al cliente en el teléfono:971682570 o en la dirección de correo electrónico: info@sotaventoapartments.com.

Al facilitar sus datos personales, usted da su consentimiento expreso al tratamiento de estos datos personales con la finalidad de adquirir y/o contratar los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web.

La adquisición y/o contratación on-line de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofrecidos por la empresa a través de la presente página web está sujeta a lo dispuesto en las presentes Condiciones generales de contratación.

La adquisición y/o contratación de cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la empresa a través de la página web requiere una aceptación de todas y cada una de las condiciones generales de contratación y/o de las condiciones particulares que sean de aplicación a los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico adquiridos y/o contratados.

Las presentes Condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico; Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y a las leyes complementarias que resulten de aplicación.

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: info@sotaventoapartments.com.

II.-DATOS DEL VENDEDOR.

Esta página web está operada por:

INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U
CIF/NIF. B16630642
Domicilio: C/ TORRENOVA 34 07181 MAGALUF, BALEARES.

INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U. vende los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico www. sotaventoapartments.com/es/.

La empresa/entidad tiene su domicilio social y/o establecimiento en C/ TORRENOVA 34 07181 MAGALUF, BALEARES.

INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U es titular del dominio y de la página web www.sotaventoapartments. com/es/.

III.OBJETO DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto regular las condiciones de venta de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados por la empresa en esta página web. Estas condiciones regulan la relación contractual de compraventa y/o contratación generada entre la empresa y usted en el momento en que acepta la casilla correspondiente durante el proceso de compra y/o contratación on-line.

Las características de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico adquiridos y/o contratados aparecen reflejadas en la página web.

La contratación por su parte de cualquiera de los servicios ofertados a través de la página www. sotaventoapartments.com/es/ conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones generales de contratación y a las condiciones particulares que en su caso se apliquen a la contratación de cada uno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico.

Los precios aplicables a los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico contratados por usted son los indicados en la página web en la fecha de la contratación y/o adquisición.El IVA se encuentra incluido en el precio

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página web y a los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados en la misma serán por cuenta exclusiva del cliente/usuario.

Una vez que usted accede a la página web, para proceder a la adquisición y contratación de los distintos servicios, deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en la web, cumplimentando a estos efectos las condiciones de contratación exigidas y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de las presentes Condiciones generales de contratación, así como en su caso de las condiciones particulares que fueran de aplicación.

IV.PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.

La contratación de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico debe hacerse a través de la selección específica del servicio deseado mediante los instrumentos de selección de compra que se encuentran en la página web. Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra, usted debe aceptar expresamente las condiciones de contratación, tal y como se muestran en la web. Desde el momento de la aceptación, usted adquiere la condición de cliente/usuario de la empresa/entidad. Le recomendamos leer con más detenimiento las presentes Condiciones generales de contratación, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

Para realizar la contratación de cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico de la página web, usted debe registrar sus datos personales y/o profesionales. En algunos supuestos usted deberá configurar un usuario y contraseña que le permitan acceder a zonas que requieran esta identificación previa. En el momento en que se registran sus datos personales en nuestra página web, o bien realiza la contratación de uno de nuestros servicios, sus datos personales y/o profesionales son incorporados a nuestra base de datos, y serán utilizados exclusivamente para tramitar la venta del servicio contratado, durante el periodo seleccionado y enviarle información u ofertas de servicios similares a los adquiridos que puedan resultarle de

interés. En cualquier momento usted podrá modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc.).

Procedimiento de compra/contratación:

1.-Para iniciar la contratación y/o adquisición de un servicio de la página web, usted deberá seguir las instrucciones de la página y deberá seleccionar el servicio que está interesado contratar.

Usted podrá visualizar y controlar el servicio de alojamiento hotelero seleccionado siguiendo las instrucciones de compra y/o contratación de la página web. En el momento de la selección del servicio en la página web usted podrá visualizar las características del servicio y el precio del mismo. Además, especificamos si se encuentra incluido o no el IVA en el precio final del servicio seleccionado y las condiciones de contratación incluyendo información relativa a los gastos. El IVA se encuentra incluido en el precio.

Finalizada la selección del servicio de alojamiento hotelero, usted deberá proceder al pago. Antes de confirmar el pago le volveremos a informar del precio de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico que haya seleccionado, especificando si se encuentra incluido o no el IVA en el precio final del servicio seleccionado, las condiciones de contratación, incluyendo información relativa a la fecha de prestación del servicio seleccionado, y además le indicaremos también si existen o no gastos extras, especificando el importe de los mismos. En todo caso, se le informará de los gastos del servicio de alojamiento hotelero que usted haya contratado en el supuesto de que no estén incluidos estos en el precio final de compra o contratación del servicio seleccionado.

Además, usted recibirá información respecto a la posibilidad de aplicar descuentos. En este punto usted podrá seguir comprando o efectuar el pago y/o contratación.

2.-Para efectuar la contratación y pago del servicio usted deberá rellenar un formulario con los datos que se le solicitan. Los datos que sean obligatorios para proceder a la compra y el pago serán marcados con un asterisco.

Una vez implementados los datos personales obligatorios del formulario de contratación y pago, usted deberá aceptar las Condiciones de contratación y compra marcando la casilla correspondiente. Además, usted deberá aceptar expresamente el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de adquirir y/o contratar los servicios de alojamiento hotelero de la página web marcando la casilla de política de privacidad y tratamiento de datos de carácter personal.

Puede solicitar, asimismo, marcando la casilla correspondiente, la recepción de boletines informativos y ofertas de la empresa/entidad. Y confirmar la dirección de facturación.

3.-La forma de pago aceptada por la empresa/entidad es:

- Visa
- Master Card.

4.- Para la empresa/entidad es fundamental la seguridad de sus clientes […]. Por ello, con el objetivo de proteger la transmisión de información confidencial, la página web cuenta con un protocolo de encriptación de datos a través de un Certificado de Seguridad SSL. La tecnología de

encriptación SSL protege las transacciones económicas y el flujo de datos (nombre, dirección, número de tarjeta de crédito, etc.), lo que permite que las operaciones se realicen de forma segura. Para el pago con tarjetas de crédito Visa y Mastercard, el cliente deberá tener activado el pago mediante CES (Comercio Electrónico Seguro). Podrá distinguir si está activado el protócolo de Comercio Electrónico Seguro por los logos de VISA "Verified by VISA" y de Mastercard "Mastercard Secure Code".En todas las operaciones el sistema realiza una validación con el propio banco emisor de la tarjeta con la que se está pagando, pidiendo una clave / PIN / firma / código de seguridad que el cliente ha de tener, y que junto con el número de tarjeta, caducidad y los 3 dígitos de la parte posterior garantizan la seguridad de la operación. A esta clave / PIN / firma / código de seguridad la llamamos Código de Seguridad CES o Código CES comercio electrónico seguro. Los datos de la tarjeta de crédito del cliente serán absolutamente confidenciales (ni la empresa/entidad ni terceros podrán tener acceso a los mismos).

En el supuesto de que se denegara el pago mediante la tarjeta, se cancelaría automáticamente la contratación del servicio, informando al cliente de la anulación por medios electrónicos.

5.- Finalmente usted deberá confirmar la contratación y/o adquisición de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico seleccionados.

V.SERVICIO CONTRATADO.

El servicio de alojamiento hotelero y/o turístico se oferta en la página web con una descripción lo más exacta posible sobre sus características.

VI.PRECIO Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

Los precios aplicables a cada uno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico están publicados en la página web e indicados en cada servicio. Los precios de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico aparecen reflejados en euros.

Con carácter previo a que usted acepte la operación de contratación y/o adquisición, se especificarán claramente los precios de cada uno de los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico seleccionados y/o contratados, además de los gastos que serán aplicables a la operación y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

La empresa se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta, los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro de la contratación y/o adquisición.

Todo pago realizado a la empresa/entidad conllevará la emisión de una factura a nombre de usted.

Para cualquier información sobre el servicio contratado y/o adquirido, usted debe dirigirse mediante correo electrónico a la dirección info@sotaventoapartments.com, indicando en el asunto del mensaje sus datos de cliente/usuario.

VII.OFERTAS.

Las ofertas se encuentran debidamente señaladas. Los servicios de alojamiento hotelero y/o turístico ofertados en la página web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionada con el producto, la cual se preavisará con una semana de antelación.

VIII.DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN.

El derecho de desistimiento del usuario/consumidor, previsto en el artículo 68 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, no es aplicable en la presente contratación, puesto que se trata de un servicio de alojamiento hotelero y resultan de aplicación las excepciones al derecho de desistimiento previstas en el art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Condiciones de Cancelación: Las condiciones de desistimiento y/o cancelación se encuentran especificadas en la reserva contratada.

IX.CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.

Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurran el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez, y se regirán por lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), art. 23 y 24, , en el Código Civil, en el Código de Comercio y a las restantes normas civiles o mercantiles aplicables. Si usted tiene la condición de consumidor, el presente contrato se entenderá celebrado en el lugar en el que usted tenga su residencia habitual. Si usted tiene la condición de profesional o empresario, el presente contrato se entenderá celebrado en la localidad del domicilio social y/o establecimiento de la empresa/entidad.

X. MODIFICACIÓN.

La empresa/entidad se reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes condiciones de contratación si concurren nuevas circunstancias económicas, comerciales, normativas y/o circunstancias extraordinarias que afecten a la venta del producto y/o prestación del servicio y/o aspectos conexos a los mismos que justifiquen la modificación de las presentes condiciones. Las modificaciones unilaterales de las presentes condiciones por motivos justificados en ningún caso afectarán a las condiciones de contratación de aquellos productos, servicios o promociones que han sido contratados previamente a cualquier modificación.

XI.RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD.

La empresa/entidad no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad de Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las partes o que, aun siendo previsibles, la empresa/entidad haya realizado todos los

esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

La empresa/entidad en ningún caso será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas, si este incumplimiento estuviese motivado razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los plazos de entrega acordados se prolongarán en, al menos, el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolongara más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podría resolver estas condiciones de contratación.

XII.PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL.

INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U es titular del dominio y la página web www.sotaventoapartments. com/es/. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U. Así mismo, la página web www.sotaventoapartments.com/es/ incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U, y se encuentra protegida por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido.

El acceso por parte del usuario a la página web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre la misma. INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U ejercitará las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes, a sabiendas y sin autorización, lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

XIII.LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estas condiciones generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la web y de sus servicios y contenidos, y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales. En el caso de que el usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan según lo previsto en la normativa de consumidores vigente.

Además, le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace. (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show).

XIV.DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y

Garantía de los Derechos Digitales, se le facilita la siguiente información del tratamiento de sus datos de carácter personal: RESPONSABLE: INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U, CIF: B16630642, Dir. postal: C/ TORRENOVA 34, C.P.: 07181, MAGALUF, Teléfono: 971682570, Correo electrónico: info@sotaventoapartments.com. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS: CONTACTO: / http://www.protecmir.com / EMAIL: protecmirlegal@protecmir.com. FINALIDAD: En INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U tratamos sus datos de carácter personal con el fin de prestarle el servicio de alojamiento hotelero en nuestro establecimiento, gestionar el envío de información y prospección comercial y realizar la facturación de los servicios contratados. Con el fin de poder ofrecerle los servicios de acuerdo con sus intereses, elaboraremos un perfil comercial en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil. Los datos personales proporcionados se conservarán, mientras se mantenga la relación comercial y no se solicite su supresión, durante un plazo de 5 años a partir de la última contratación y/o reserva efectuada. En cualquier caso sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para la finalidad indicada, y, en todo caso, durante los plazos legales y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. LEGITIMACIÓN: El tratamiento de sus datos de carácter personal está basado en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición de este, de medidas precontractuales, además debemos tratar sus datos para cumplir con una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. En cualquier caso, usted ha dado su consentimiento para tratar sus datos de carácter personal con uno o varios fines específicos, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 (Art. 6.1.A. B. C) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDPGDD). Resulta de aplicación la ley 1/1992, modificada por la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana. Resulta también de aplicación la Ley de Servicios de Sociedad de la Información 34/2002 artículos 20 y 21 para el envío de ofertas comerciales mediante telecomunicaciones. La oferta prospectiva de servicios está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición y/o prestación de servicio. Existe la obligación de facilitar los datos de carácter personal y en caso contrario no se puede prestar el servicio de alojamiento hotelero y/o facilitar la oferta solicitada. La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición de producto y/o prestación de servicio. DESTINATARIOS: Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la Entidad, salvo obligación legal. No obstante, le informamos que terceros proveedores pueden tener acceso a sus datos personales, en calidad de encargados de tratamiento, en el marco de la prestación de un servicio para la Entidad Responsable del Tratamiento. Además de lo anterior, sus datos pueden ser cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. No hay previsión de transferencia de datos a terceros países. DERECHOS: Las personas interesadas tienen derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, el interesado puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro Responsable del Tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad

(DNI), a INVERSIONES REUNIDAS DE BALEARES S.L.U en C/ TORRENOVA 34, CP: 07181, MAGALUF o al email info@sotaventoapartments.com. Usted tiene derecho a presentar una Reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección Datos (www.agpd.es). Procedencia de los Datos de Carácter Personal: el propio interesado.